

**الإضمام إلى تحالف Oneworld:** (مقابلة أجرتها الباحثة مع لانا خشمان موظفة في قسم العلاقات العامة بتاريخ 2015/2/1).

بالنظر إلى السمعة الطيبة والمكانة التنافسية الدولية التي تتمتع بها الملكية الأردنية والخدمات التي توفرها لمسافريها فقد انضمت الشركة إلى تحالف شركات الطيران Oneworld، لتكون بذلك أول شركة طيران عربية تنضم إلى أي من التحالفات العالمية لشركات الطيران (Oneworld, Sky Team and Star Alliance)، حيث انضمت الشركة فعلياً لعضوية Oneworld في الأول من شهر نيسان من عام 2007 بعد إتمام كافة المتطلبات الفنية والتكنولوجية اللازمة لتحقيق تلك العضوية.

وتشغل شركات الطيران الأعضاء في التحالف يومياً نحو 9 آلاف رحلة جوية إلى أكثر من 750 محطة في 150 دولة بواسطة 2500 طائرة تحمل 330 مليون مسافر سنوياً وتحقق إيرادات سنوية تصل إلى أكثر من 100 مليار دولار.

وقد وسع هذا التحالف شبكة الملكية الأردنية من 59 وجهة عالمية تخدمها مباشرة من عمان إلى ما يزيد عن 750 وجهة عالمية تخدمها من خلال شركات الطيران الأعضاء في التحالف والتي أبرزها شركة الخطوط الجوية الأمريكية والبريطانية والإسبانية والصينية واليابانية والأسترالية، كما وفر هذا التحالف لمسافري الشركة خدمات نوعية مميزة وبأسعار تنافسية فضلاً عن السمعة الطيبة التي أثبتت أن الملكية الأردنية شركة عالمية بخدمات منافسة لخدمات الشركات العملاقة المذكورة.

### تحديث الأنظمة :

أدخلت الملكية الأردنية خلال السنوات القليلة الماضية العديد من الأنظمة الحديثة والمتطورة إلى أساليب عملها أهمها نظام برنامج المسافر الدائم (HITIT) ونظام إدارة الإيرادات (PROS) ونظام تدقيق الحسابات (SIRAX) وغيرها.

كما طبقت الشركة أنظمة أخرى متطورة أهمها نظام التذاكر الإلكترونية (E.Ticketing) ونظام الحجز عن طريق الإنترنت ونظام قبول المسافرين الذاتي في مطار الملكة علياء الدولي، ونظام إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة إلكترونياً، كما أطلقت موقعاً إلكترونياً باللغتين العربية والإنجليزية وافتتحت مركزاً شاملاً للاتصالات (Call Center) يقدم خدمات الحجز والأسعار ومعلومات عن الرحلات للمسافرين والجمهور من شتى أنحاء العالم، في الوقت الذي تقدم الشركة أسعاراً